

Az APPLIKÁCIÓ FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI
MY SKIN TRACK UV
Hatályba lépés dátuma: 16.5.2019

Üdvözljük a MY SKIN TRACK UV alkalmazás (a továbbiakban: az „**Alkalmazás**”) felhasználójaként.

Kérjük, gondosan olvassa el az Alkalmazás használatát szabályozó Felhasználási Feltételeket (a továbbiakban: a „**Felhasználási Feltételek**”). Az Alkalmazás használatával feltétel nélkül elfogadja e Felhasználási Feltételeket.

Az Alkalmazás használatával kapcsolatos kérdéseivel a következő címen tud velünk kapcsolatba lépni:

L'ORÉAL Magyarország Kozmetikai Kft.

Árpád fejedelem útja 26-28., 1023 Budapest

Adószám: 10885633-44

Cg.: 01-09-268100

JOGI NYILATKOZAT

Elérhetőség : App Store. Google Play

Kapcsolat: E-mail: info@loreal.hu - Telefon: +36 80 304 123

Publikációs igazgató: Iveta Kučerová, marketingigazgató

1. AZ ALKALMAZÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

a. Ki használhatja?

Az Alkalmazás használatához szükséges alsó korhatár 16 év.

b. Hogyan lehet letölteni és elérni?

Az Alkalmazás kizárólag az Apple App Store (IOS), illetve a Google Play Store platformokon keresztül érhető el és tölthető le (a továbbiakban: a „**Platform**”). A Platformról letölthető (i) az Alkalmazás egy példánya, amit (ii) telepíteni tud az eszközre a telepítés során kapott, illetve a Platformon megjelenő instrukciók segítségével.

Az Alkalmazás szabadon használható akár bejelentkezés, vagy regisztráció nélkül is.

Az Alkalmazás és/vagy annak egyes részei eléréséhez PIN-kódra lehet szükség. Ebben az esetben Önnek kell megtennie az említett kód titkos jellegének megőrzéséhez szükséges intézkedéseket. A kódok természetesen bármikor megváltoztathatóak. Az Alkalmazás és/vagy egyes részei elérési kísérleteinek számát azonban korlátozhatjuk a csalárd felhasználás megakadályozása érdekében. Kérjük, értesítsen bennünket, ha ilyen csalárd felhasználásról tudomást szerez. Fenntartjuk a jogot arra, hogy a Felhasználási Feltételekben meghatározott szabályok megsértése esetén az elérést felfüggesztjük.

c. Milyen eszközön használható?

Az Alkalmazás telepítéséhez és használatához kompatibilis eszközre és internethozzáférésre van szükség.

Az Alkalmazás kompatibilis mind az IOS, mind az Android rendszerekkel.

Minden, a használt eszközzel kapcsolatos és azon végzett művelet az ön kizárólagos felelőssége, és az Alkalmazás letöltésével, telepítésével vagy használatával járó esetleges telekommunikációs költségek is kizárólag önt terhelik.

Előfordulhat, hogy a mobilszolgáltatója extra költséget számol fel amiatt, hogy mobiltelefonról vagy tabletről használja az internetet. Az Alkalmazás frissítéseiből adódó esetleges adatforgalmi vagy roaming költségekért sem vagyunk felelősek, azok kizárólag önt terhelik.

d. Mennyibe kerül az Alkalmazás használata?

Mi ingyenes jogosultságot adunk önnek az Alkalmazás használatához.

Az internet elérésével és használatával kapcsolatos díjakat ön viseli.

Arra törekszünk, hogy az Alkalmazás folyamatosan elérhető legyen, de semmilyen körülmények között nem tudunk ilyen elérést garantálni (karbantartás, frissítések, vis maior vagy bármilyen, általunk nem kontrollálható esemény kockázata miatt).

2. HASZNÁLAT

a. Jogosultság

Az Alkalmazás nem kerül az ön tulajdonába, csak használati engedélyt (licenst) kap hozzá.

A Használati feltételek hatálya alatt és a jelen rendelkezések betartásával mi nem kizárólagos, visszavonható, nem átruházható jogosultságot adunk az Alkalmazás használatához, annak teljes használati idejére, kizárólag személyes és nem üzleti célú felhasználás céljára. Az Alkalmazáshoz tartozó licenz területileg korlátlan.

Az Alkalmazás felhasználójaként, amennyiben bárki az ön nevében vagy képviselőjében jár el, gondoskodnia kell a Használati feltételeknek való megfelelésről.

b. Vonatkozó előírások

Az Alkalmazás használatával egyidejűleg ön hozzájárul, hogy ~~távol tartja magától~~tartózkodik a következőktől:

- (a) Az Alkalmazás duplikálása, másolása vagy felhasználása bármilyen, a Használati feltételekben kifejezetten nem engedélyezett célra;
- (b) Megkísérelni (vagy másokat erre buzdítani, ebben támogatni) az Alkalmazás részekre bontását, szoftverének visszafejtését vagy módosítását, kivéve a jogszabály által is definiált, átjárhatóság céljából megvalósított beavatkozásokat;
- (c) Az Alkalmazás bármilyen módon történő megváltoztatása, frissítése, kiigazítása;
- (d) Bármilyen származtatott termék létrehozása az Alkalmazás vagy annak valamely része alapján;
- (e) Előzetes írásbeli engedélyünk hiányában nyilvánosságra hozni, közzétenni bármilyen, az Alkalmazás működésével, teljesítményével kapcsolatos tesztelés eredményét;
- (f) Az Alkalmazás használati engedélyének továbbadása bármilyen harmadik fél felé;
- (g) Elfedni, eltávolítani vagy megváltoztatni bármilyen, a tulajdonosi jogainkra utaló jelet vagy hivatkozást;
- (h) Az Alkalmazás bármely hibájának, rendellenes működésének vagy működésképtelenségének kijavítása;
- (i) Az Alkalmazás letöltése olyan országban, amelyet kifejezetten kizártunk;
- (j) Az Alkalmazás használata során vagy azon keresztül harmadik félre vonatkozó tartalmat, vagy szellemi tulajdonjog által védett művet közzétenni, az érintett tulajdonosok előzetes írásbeli engedélye nélkül. A tulajdonosok előzetes írásbeli beleegyezésének birtokában lehetséges olyan reklám- vagy promóciós célú tartalom közzététele is, amely a L'Oréal csoport márkáival versengő termékeket vagy szolgáltatásokat népszerűsít. A fenti rendelkezések sérelme nélkül minden, ön által az Alkalmazáson keresztül közzétett tartalomért kizárólag ön a felelős.

3. SZELLEMI TULAJDON

a. Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok

Az Alkalmazás fejlesztése jelentős beruházásokkal járt. Az Alkalmazás és az azt felépítő összes elem (azaz márkák, képek, szövegek, videók stb.) szerzői jogi védelem alatt áll. Az Alkalmazás (részben vagy egészben történő) felhasználása, reprodukálása vagy megjelenítése bármilyen hordozón, bármilyen más célra, ideértve többek között a kereskedelmi célokat, nem engedélyezett.

Előfordulhat, hogy az Alkalmazáson keresztül olyan tartalmakat tesszünk elérhetővé az Ön számára, amelyeknek letöltésére jogosult (a továbbiakban: „**Letölthető tartalom**”). A Letölthető tartalmak

használatának nem kizárólagos és nem átruházható jogát kizárólag személyes és magánhasználati célokra, ingyenesen, a francia /~~magyar~~ és külföldi jogszabályok, illetve a nemzetközi egyezmények által biztosított szellemi tulajdonjogokra vonatkozó jogi védelem időszakára biztosítjuk Önnek. Tilos az Alkalmazás bármilyen jellegű és mértékű másolása, megjelenítése, módosítása vagy terjesztése. A Letölthető tartalom letöltésével vagy használatával Ön beleegyezik abba, hogy a jelen Felhasználási Feltételeknek megfelelően használja azokat.

b. Harmadik felek jogai

Ezúton emlékeztetjük, hogy bármilyen olyan tartalommal kapcsolatban, amelyet az Alkalmazáson keresztül közzé kíván tenni, az Ön feladata a jogtulajdonosoktól a szükséges engedélyek és jogok beszerzése, beleértve a szellemi tulajdonjogokat és/vagy irodalmi, művészeti és/vagy ipari tulajdonjogokat, valamint a személyiségi jogokat (beleértve az egyén saját képmásával kapcsolatos jogokat), hogy lehetővé váljon az Ön számára az említett tartalmak jogtiszta használata. Például szükséges megszereznie azokkal a tartalmakkal (legfőképpen fotókkal) kapcsolatos jogokat, amelyek mai építészeti elemeket, reklám- vagy termékterveket ábrázolhatnak (mozaikszavak, logók stb.).

c. Felhasználói tartalom

Előfordulhat, hogy az Alkalmazásban felhasználói tartalmak, például szövegek, fotók, videók, vélemények stb. (a továbbiakban „**Felhasználói tartalom**”) közzétételére alkalmas felületet biztosítunk.

Felhasználói tartalmainak az Alkalmazáson keresztül történő közzétételével Ön jogdíjmentes, visszavonhatatlan, nem kizárólagos, az egész világon érvényes, valamint szellemi tulajdonjogokra vonatkozóan a magyar / francia és külföldi jogszabályokban, illetve a nemzetközi egyezményekben (és a hozzájuk tartozó kiegészítő vagy módosító jogszabályokban) meghatározott védelmi időszak időtartamára jogot biztosít Nekünk, a Felhasználói tartalom egészének vagy részének többszörösítésére, bemutatására, használatára, másolására, átdolgozás, módosítására, szerkesztésére, lefordítására, terjesztésére, származékos művek létrehozására, más művekbe történő beépítésére (egészben vagy részben).

Az említett felhasználási jog engedélyezett minden házon belüli vagy külső, vállalati vagy pénzügyi kommunikációs célra, reklámozásra és minden közönségkapcsolati, történelmi vagy archiválási célra, a L'ORÉAL Csoport és annak leányvállalatai számára, termékeire és/vagy márkáira vonatkozóan, különös tekintettel az alábbi médiumokon:

- Közzététel bármilyen formátumban, korlátlan mennyiségben,
- Az írott sajtóban, korlátlan számú megjelenés,
- Kiadványok kiadása, korlátlan számú kiadvány, különösen házon belüli kommunikációs célokra, ideértve az értékesítési csapat és a forgalmazói hálózat (nagykereskedők, kiskereskedők, ügynökök stb.), rendezvények, kongresszusok számára készített szórólapokat, kereskedelmi bemutatókat, kiállításokat stb.; B2B kommunikáció, szakajtó, korlátlan számú kiadványban és/vagy korlátlan mennyiségben;
- Elektronikus, informatikai, digitális, multimédiás, internetes és intranetes közzététel bármely weboldalon keresztül (bármely weboldalon és/vagy médiumon, beleértve a közösségi hálózatokat, mint például Facebook, Twitter, YouTube vagy Dailymotion); ~~korlátlan számú beillesztés és közvetítés,~~
- Korlátlan számú reklámmelléklet (insert) és közvetítés ~~B~~bármilyen reklámhordozón keresztül (ideértve a kiskereskedelmi helyszíneken és a L'ORÉAL Csoport márkás termékein történő hirdetést (a továbbiakban: „**Média**”).

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az említett közösségi hálózatok harmadik felek tulajdonában lévő platformok és – ennek megfelelően – a Felhasználói tartalom terjedését és használatát ezeken a közösségi hálózatokon az említett harmadik felek által meghatározott Felhasználási feltételek szabályozzák. Ezért nem vállalunk felelősséget a tartalmak általunk vagy harmadik felek által történő, a közösségi hálózatok felhasználási feltételeinek megfelelő használatáért, többek között a biztosított jogok hatályát és időtartamát, valamint a Tartalom eltávolítását illetően. Ön felelős azoknak a harmadik féltől származó követeléseknek a kezeléséért, amelyek a Tartalomnak a közösségi hálózatok által meghatározott felhasználási feltételeknek megfelelő használatához kapcsolódnak.

Továbbá emlékeztetjük arra, hogy bármely Tartalomra keresőmotorok hivatkozást mutathatnak ~~hivatkozás a keresőmotorokban,~~ és ezért az az Alkalmazáson kívüli közönség számára is elérhetővé válhat.

Ez az engedély lehetőséget biztosít számunkra, hogy az Ön Tartalmát a korábban megállapodottak szerint átdolgozzuk és/vagy olyan módosításokat végezzünk a Felhasználói tartalom, amelyet hasznosnak tartunk, amennyiben a Felhasználói tartalom nem változtat az Ön képén vagy szavain.

Továbbá a Felhasználói tartalomhoz hozzátartozhatnak olyan anonimizált adatok, mint az Ön városa, országa, életkora és/vagy, ha kifejezetten engedélyezte, akkor a személye azonosításra alkalmas adatok is, mint a keresztnév vagy álnév.

Bármely Felhasználói tartalom, amelyet közzétesz ezen az Alkalmazáson keresztül, az Ön választása és az Ön kizárólagos felelőssége. Szeretnénk azonban emlékeztetni arra, hogy a Felhasználói tartalom nem sértheti a vonatkozó jogi szabályozásokat, az általánosan elfogadott erkölcsi normákat vagy az itt részletezett alapelveket. Ennek megfelelően fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy bármikor eltávolítsuk azokat a Felhasználói tartalmakat, amelyek nem felelnek meg a jelen Felhasználási feltételeknek, beleértve a Magatartási kódexet is.

Ezenfelül, amennyiben hozzáfér más felhasználó által létrehozott Felhasználói tartalmakhoz, köteles a már említett felhasználói jogok betartására és tilos a szóban forgó Tartalmat más médiumokon keresztül többszörösíteni és terjeszteni az adott felhasználó előzetes beleegyezése nélkül.

4. MAGATARTÁSI KÓDEX

Támogatjuk a toleranciát és a mások iránti tiszteletet.

Ezért az Alkalmazás használatával Ön elfogadja, hogy tilos:

- Rasszista, erőszakos, idegengyűlölő, rosszindulatú, sértő, obszcén vagy jogtalan megjegyzéseket tenni;
- Olyan tartalmat terjeszteni, amely ártalmas, rágalmazó, tiltott, rosszindulatú, sérti a magánélet védelméhez való jogot és a személyiségi jogokat, erőszakra, faji vagy etnikai gyűlöletre buzdít, súlyos ízléstelenségként vagy bizonyos bűncselekmények vagy szabálysértések elkövetésére való felszólításként értelmezhető;
- Politikai, propaganda vagy hittérítő tevékenységet folytatni az Alkalmazáson keresztül;
- Olyan tartalmat közzétenni, amely az Alkalmazáson bemutatott márka (márkák) versenytársának számító terméket és/vagy szolgáltatást hirdet vagy reklámoz;
- Olyan módon eljárni, hogy az Alkalmazást eredeti céljától eltérően, például többek között társkereső szolgáltatásként használja;
- Olyan információkat terjeszteni, amelyek közvetlenül vagy közvetetten lehetővé teszik személyek név szerinti és konkrét azonosítását e személyek előzetes és kifejezett engedélye nélkül, így például a vezetéknevet, postai címet, e-mail címet vagy telefonszámot;
- Olyan információt vagy tartalmakat terjeszteni, amely fiatalok számára nézve felkavaró lehet;
- Másokat megfélemlíteni vagy zaklatni;
- Jogellenes tevékenységeket folytatni, amelyek bármely személy bármilyen szoftverrel, védjeggyel, fotókkal, képekkel, szövegekkel, videókkal stb. kapcsolatos jogait sértik;
- Olyan tartalmakat terjeszteni, amelyek kiskorúakat ábrázolnak (beleértve a fotókat és videókat).

Amennyiben olyan Felhasználói tartalom létezése kerül tudomására, amely emberiség ellen elkövetett bűntetteket támogat, faji gyűlöletre és/vagy erőszakra buzdít vagy gyermekpornográfiával kapcsolatos, kérjük, azonnal értesítsen minket az info@loreal.hu e-mail címen, vagy részletes levélben levelezési címünkön: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., a következő információk megadásával: a tartalmak tudomására jutásának dátuma, az Ön személyazonossága, az URL cím, a vitatott tartalom leírása és a létrehozójának felhasználói azonosítója.

Ha úgy ítéli meg, hogy bármely Felhasználói tartalom sérti a fent felsorolt elveket, az Ön jogait vagy bármely harmadik fél jogait (például bármely jogsértés, inzultáció, a magánélet megsértése), akkor értesíthet minket a következő e-mail címre: info@loreal.hu, vagy levelezési címre: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. küldött részletes levelével, a következő információk megadásával: a tartalmak tudomására jutásának dátuma,

az Ön személyazonossága, az URL cím, a vitatott tartalom leírása és a létrehozójának felhasználói azonosítója.

A digitális gazdaságba vetett bizalommal kapcsolatos 2004. június 21-i 2004-575. számú törvény 6-I-5. cikke alapján (Loi pour la confiance dans l'économie numérique), az értesítésnek tartalmaznia kell:

- az értesítés dátumát;
- amennyiben a feladó természetes személy: vezetéknev és keresztnév, foglalkozás, lakcím, állampolgárság, születési hely és idő;
- a címzett neve és címe, vagy amennyiben jogi személy, a cég neve és székhelye;
- a bejelentett tények leírása és konkrét helye (pl. a bejelentett tartalomra mutató URL hivatkozás);
- az ilyen tartalmak eltávolítását alátámasztó indokokat, ideértve a tényekre vonatkozó jogi rendelkezéseket és értékeléseket (igazolás);
- minden olyan levélváltás másolatát, amelyben a szerzőt vagy kiadót a bejelentett információ vagy tevékenységek megszakítására, eltávolítására vagy módosítására kéri, vagy arra vonatkozó bizonyíték, hogy a szerzőt vagy kiadót nem tudta elérni.

A hiányos értesítéseket nem tudjuk figyelembe venni. **FIGYELEM!** A hamis vagy pontatlan információ benyújtása, annak érdekében, hogy bármely tartalmat vagy tevékenységet törvénytelennek nyilvánításából kifolyóan eltávolítsanak, vagy annak terjesztését leállítsák, egy év börtönbüntetéssel és 15 000 eurós pénzbírsággal büntetendő.

5. AZ ALKALMAZÁSBAN TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓ

a. Általános rendelkezések

Ezúton emlékeztetjük, hogy az Alkalmazáson keresztül hozzáférhető információt illetően előfordulhatnak pontatlanságok és kihagyások, főképp harmadik feleknek köszönhetően. Ezennel vállaljuk, hogy az Alkalmazásról a lehető leghamarabb eltávolítjuk a helytelen információkat, vagy pedig kiegészítjük ezeket a hiányzó adatokkal.

b. Tanácsadás és diagnosztikai eszközök

Az Alkalmazáson és/vagy a rendelkezésre álló diagnosztikai eszközökön keresztül nyújtott tanácsok csak szakértői kozmetikai tanácsadásra szánt szimulációk.

Az általuk nyújtott információ szigorúan tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik sem az orvosi diagnózist, illetve klinikai konzultációt, sem az orvosi kezelést.

Ennek megfelelően nem garantáljuk az ilyen eszközök használata közben kapott tanácsokkal kapcsolatos teljes mértékű elégedettségét és semmilyen felelősséget nem vállalunk a tanácsok felhasználásáért.

Amennyiben további információra van szüksége vagy kétségei vannak, javasoljuk, hogy forduljon orvoshoz.

c. Hiperszöveg-hivatkozások

Az Alkalmazásban található hiperszöveg-hivatkozások harmadik felek által közzétett weboldalakra irányíthatják, amelyek tartalmát nem tudjuk ellenőrizni. Mivel az említett hiperszöveg-hivatkozások csak azért szerepelnek az Alkalmazásban, hogy az Ön internetes böngészését megkönnyítsék, a harmadik fél tulajdonában álló weboldalak meglátogatása kizárólagosan az Ön döntése és az Ön felelőssége.

6. SZEMÉLYES ADATOK

Az Alkalmazásnak nem célja a személyes adatok gyűjtése. Az Alkalmazás használata során megadott adatok (bőrszín, célok, keresztnév, tevékenység, arckép) a készüléken maradnak, ott tárolódnak.

7. AZ ALKALMAZÁS ÉS A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

Az Alkalmazáson keresztül megjelenített információkat és tartalmakat, valamint a Felhasználási feltételeket bármikor módosíthatjuk, különösen az új hatályos jogszabályok és/vagy előírások betartásának és/vagy az Alkalmazás fejlesztésének céljából.

Bármely módosítással kapcsolatban előzetesen értesítjük Önt az Alkalmazáson keresztül, mielőtt a változtatások a Felhasználási feltételeknek megfelelően életbe lépnek. Hacsak a változtatás nem követeli meg az Ön kifejezett jóváhagyását, az Alkalmazás használatának folytatása az új Felhasználási feltételek elfogadásának minősül.

8. KÉSZÍTŐK

Az Alkalmazást a Kiadó számára a Vinsol US Inc. (alaptőke: 100 USD; cím: 680 8th Street, Suite 255, San Francisco CA 94103, USA, cégjegyzékszám (Delawari cégjegyzék): 6436799, email: info@vinsol.com, telefon: +1(415) 680 3362) készítette.

9. FELELŐSSÉGET KIZÁRÓ NYILATKOZAT

Minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy az Alkalmazás és a Letölthető tartalom mindenkor elérhető legyen. Azonban nem tudjuk garantálni az Alkalmazás állandó elérhetőségét és hozzáférhetőségét. Előfordulhat, hogy időlegesen fel kell függesztenünk az Alkalmazás egészéhez vagy egy részéhez való hozzáférést, főként műszaki karbantartás céljából.

Továbbá ezennel kijelentjük, hogy az internet és az informatikai vagy távközlési hálózatok nem hibamentesek, valamint szolgáltatáskimaradás és meghibásodások előfordulhatnak. E tekintetben semmilyen garanciát nem vállalunk, az internet és az informatikai vagy távközlési hálózatok használatából eredő károkért a L'Oréal Csoport leányvállalatai nem vonhatók felelősségre, beleértve, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- Az adatok és/vagy információk interneten keresztüli átvitelének és/vagy fogadásának rossz minősége;
- Bármilyen külső behatolás vagy számítógépes vírus;
- Bármilyen hibás vevőberendezés vagy kommunikációs hálózat; és
- Bármely olyan internetes működési hiba, amely akadályozhatja az Alkalmazás megfelelő működését.

Végül pedig a felelősségünk csak a közvetlen kárra korlátozódik, bármilyen egyéb kárra vagy veszteségre nem terjed ki. Nem terjed ki semmilyen közvetett kárra, beleértve, de nem kizárólagosan, az elmaradt jövedelmet, hasznot, nyereségkiesést, illetve értékvesztést.

10. IRÁNYADÓ JOG ÉS A JOGVITÁK RENDEZÉSE

Ezekre a Felhasználási feltételekre Franciaország törvényei irányadóak.

Bármely probléma esetén, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz:

info@loreal.hu
+36 80 304 123

A mediációra vonatkozó alkalmazandó szabályok szerint a fogyasztói jogvitákat először írásban be kell nyújtani az Ügyfélszolgálathoz a következő címen:

info@loreal.hu
+36 80 304 123

Az Ügyfélszolgálat értesítése után bármely fogyasztói jogvita benyújtható az Online Vitarendezési Platformon keresztül (*Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges*), az 524/2013. számú EU rendelet 14. szakasza alapján. A platform a következő hivatkozáson érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>]

Ha a vitát az említett mediációs eljárás során nem lehet megoldani, azt az illetékes francia bíróságok elé kell vinni.